



Lettera Informativa per i genitori

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2023/2024

Al servizio mensa è abbinato un sistema informatico che permetterà di:

- pagare la retta per la mensa anche comodamente da casa;
- disdire il pasto con più modalità (dal portale genitori, da app, oppure da chiamata telefonica)
- essere sempre aggiornato sulla situazione pasti pagati e consumati;
- informare sul servizio in più lingue (inglese, francese, spagnolo, ecc.);

Il servizio è gestito in **modalità PRE PAGATA**, con un sistema di pagamento mediante ricarica:

- attraverso il **canale PagoPa**
- con **addebito in conto corrente SEPA/SDD**, facendo richiesta di attivazione a scuolenordest@camst.it

L'addebito del pasto andrà a scalare l'ammontare della ricarica: il costo del pasto verrà **SEMPRE** addebitato, nelle giornate in cui è previsto il rientro stabilito dalla scuola, a meno che il genitore non comunichi l'assenza al sistema.

Comunicare l'assenza

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola, il genitore dovrà segnalare l'eventuale ASSENZA in mensa**

La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata attraverso i seguenti canali:

1. **Dal Portale Genitori VILLAGFRANCA PADOVANA:**

<https://www4.eticasoluzioni.com/villafrancapadovanaportalegen/>

Accesso con SPID o CIE



2. **Dalla APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID e Windows Phone scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet, selezionare il Comune Villafranca Padovana, accesso con SPID o CIE

3. **Da chiamata telefonica ai numeri:**

0294755308

800911194

utilizzando il **codice disdetta pasti** presente nella lettera credenziali

La comunicazione di assenza (disdetta del pasto) dovrà essere inviata **ENTRO E NON OLTRE LE 09.00 DEL GIORNO DELL'ASSENZA**. Le eventuali disdette inviate in ritardo **non saranno processate e daranno luogo all'addebito del pasto**.



1. Disdetta pasto dal Portale Genitori

<https://www4.eticasoluzioni.com/villafrancapadovanaportalegen/>

Le disdette dal Portale (sezione “Presenze”) potranno essere effettuate anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese è già possibile pianificare in quali giorni non si usufruirà del servizio. Basterà selezionare l’opzione disdetta in corrispondenza del giorno in cui vostro figlio sarà assente. Si può ripetere questa operazione per più giorni.

Il portale inoltre permette di consultare avvisi e comunicazioni relativi al servizio, verificare il saldo a disposizione, consultare e stampare l’estratto conto, verificare le presenze, scaricare la certificazione dei pagamenti da allegare alla dichiarazione dei redditi.

Servizio: REFEZIONE

Mese: Maggio Anno: 2023

Numero presenze: 15

Legenda Calendario

LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Legenda Calendario

- Presenza
- Assenza
- Giorno non abilitato
- Servizio sospeso/chiuso
- Disdetta giornaliera
- Bianco prenotato

2. Disdetta pasto da App



- 1) Scaricare l’APP gratuita “**COMUNICAPP**” dallo store del proprio smartphone
- 2) Aprire la app e cliccare su **ACCEDI**
- 3) Inserire le iniziali del Comune e cliccare su **CERCA** attendere che la app carichi il Comune e selezionarlo
- 4) Accedere con SPID o CIE



Nella home page (Fig.5) è possibile trovare il collegamento alle principali funzionalità:

- Calendario, per la disdetta dei pasti;
- Saldo;
- Pagamenti;

• **DISDETTA GIORNALIERA DEL PASTO DA APP**



Fig. 5



Fig. 6



Fig. 7

Digitare sul CALENDARIO (Fig.5) poi sul giorno **da disdire** (Fig. 6) e infine su **disdetta giornaliera** (Fig.7). Nel calendario, sul giorno interessato, verrà apposto un puntino colorato che segnala la disdetta (vedi legenda). **Si può ripetere questa operazione per più giorni.**

Orari di operatività

La disdetta del pasto tramite APP dovrà essere **effettuata entro le ore 9.00 del mattino dell'assenza**. Le disdette inviate in ritardo **non saranno processate e daranno luogo all'addebito del pasto**.



Download e Upgrade APP

Le applicazioni sono soggette a compatibilità: prima di effettuare il Download dell'applicazione accertarsi che il terminale utilizzato sia compatibile. I dettagli sono disponibili direttamente sugli Store.

Le tempistiche di Upgrade dell'App sono soggette a variabili direttamente dipendenti dallo Store di pubblicazione in base al sistema operativo del terminale: ogni Store ha tempistiche differenti e non si può pertanto garantire su ognuno di essi la medesima tempestività di aggiornamento.

3. Disdetta pasto da chiamata telefonica

Numero telefonico per disdetta da cellulari: **0294755308**

Numero telefonico per disdetta da numero verde: **800911194**

L'utente dovrà semplicemente chiamare e seguire la voce preregistrata che lo indirizzerà e lo seguirà durante le diverse operazioni (vanno ascoltate tutte le opzioni proposte dalla voce guida prima di effettuare la scelta)



Orari di operatività:

La disdetta del pasto da chiamata telefonica dovrà essere effettuata a partire **DALLE ORE 18.00 DEL GIORNO PRECEDENTE ALLE ORE 09.00 DEL MATTINO** dell'assenza.

Al di fuori di tale orario la disdetta non sarà valida e il pasto verrà addebitato al genitore

RICHIESTA DIETE

SPECIALE per motivi di salute (con certificato medico) o ETICO – RELIGIOSA (con autocertificazione)

E' possibile fare richiesta di diete speciali, sia per motivi sanitari che etico-religiosi, compilando i moduli appositi e riconsegnandoli unitamente ai certificati richiesti. E' possibile consegnare i moduli alla segreteria dell'Istituto Comprensivo di Villafranca Padovana (Pd).

Nel caso in cui l'utente, iscritto al servizio mensa dal precedente anno scolastico, abbia già in essere una richiesta di dieta per motivi sanitari (es: allergie, intolleranze ecc.) o per motivi etico-religiosi (es: dieta no



carne di maiale ecc.), questa sarà ritenuta valida anche per l'anno 2023/2024. Il genitore dovrà comunicare solamente eventuali variazioni o la dismissione della dieta e il ritorno a un regime alimentare normale.

DOMANDE FREQUENTI

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

In occasione di scioperi (scuola chiusa), seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto.

Nel caso di scioperi in cui solo per alcune classi le lezioni sono sospese, è necessario comunicare la disdetta del pasto per non vederne attribuito il costo (in quanto prodotto).

MODALITA' DI PAGAMENTO

E' possibile attivare l'addebito in conto corrente SEPA SDD, inviando richiesta a scuolenordest@camst.it

E' attivo inoltre il canale di pagamento PagoPa dal portale genitori e dalla App

Istruzioni di pagamento

DA PORTALE GENITORI

1-Accedere al link del portale genitori

<https://www4.eticasoluzioni.com/villafrancapadovanaportalegen/>

2-Accesso da SPID o CIE

3-Cliccare suL menù in alto a dx **PAGAMENTI**, poi su **EFFETTUA UNA RICARICA**;

DA APP

1-Alla richiesta immettere il Comune Villafranca Padovana

2- Accesso da SPID o CIE

3-Arrivati sulla pagina iniziale, cliccare sul quadratino con le righe in alto a sx, poi dal menù proposto su **PAGAMENTI**. Nella schermata successiva cliccare in basso su **PAGA ORA**.

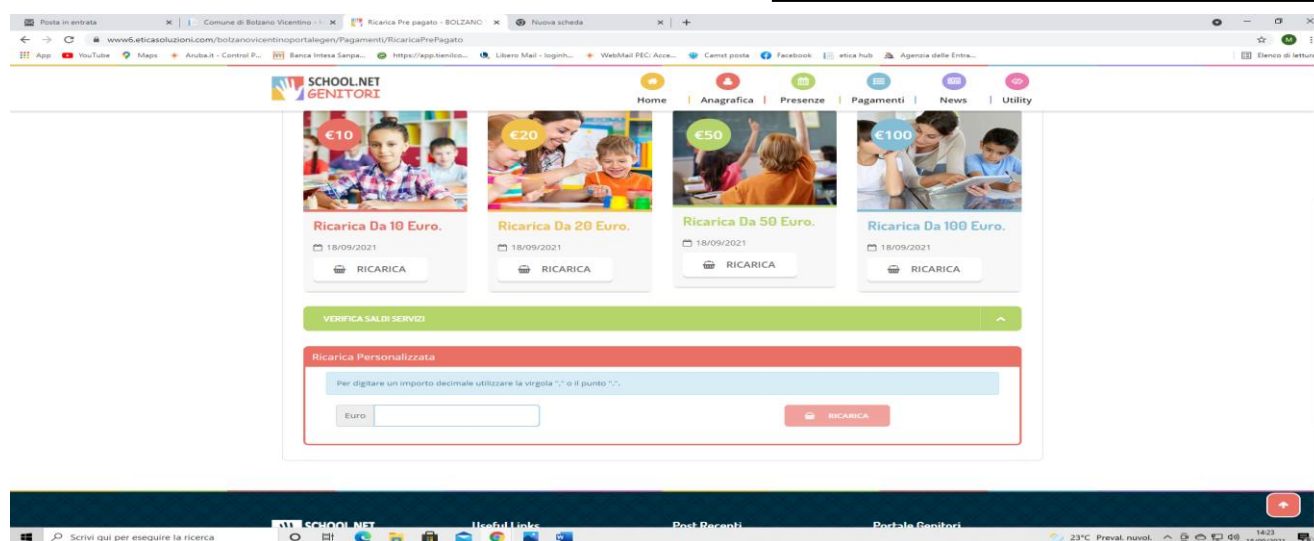


Fig. 1



4- Cliccare sul pulsante **RICARICA** di uno degli importi già predeterminati o inserire l'importo nella casella **RICARICA PERSONALIZZATA** (fig. 1)

5- Scegliere nella schermata successiva **GENERA AVVISO DI PAGAMENTO** + cliccare sul tasto verde in basso a dx **PROSEGUI** (fig.2)

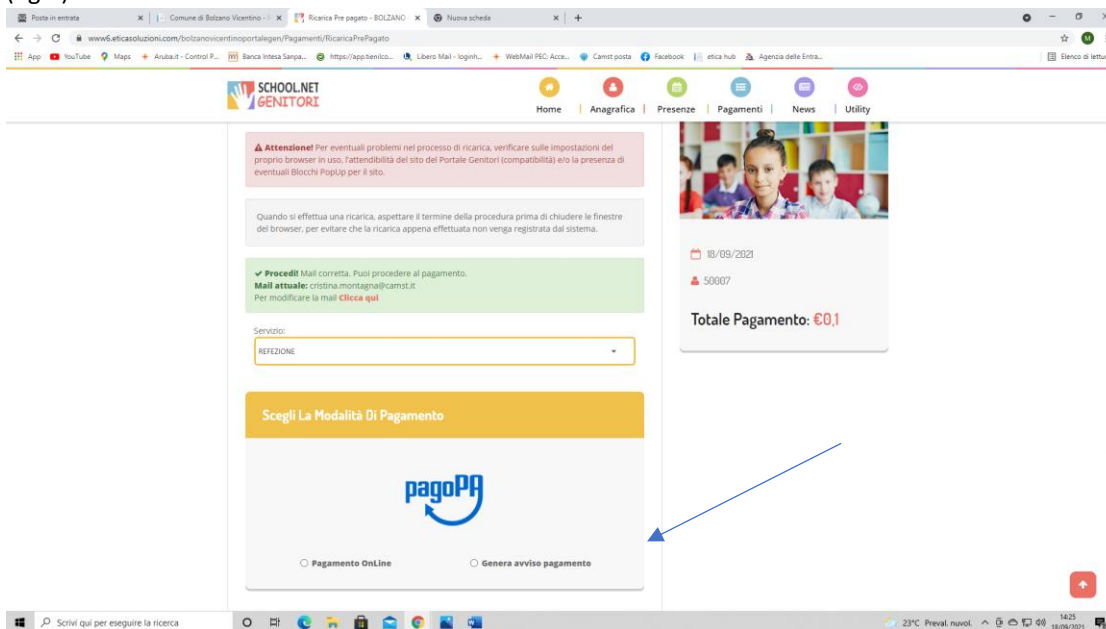


Fig. 2

6- Nella schermata successiva clicca sul tasto verde **GENERA AVVISO** (fig. 3)

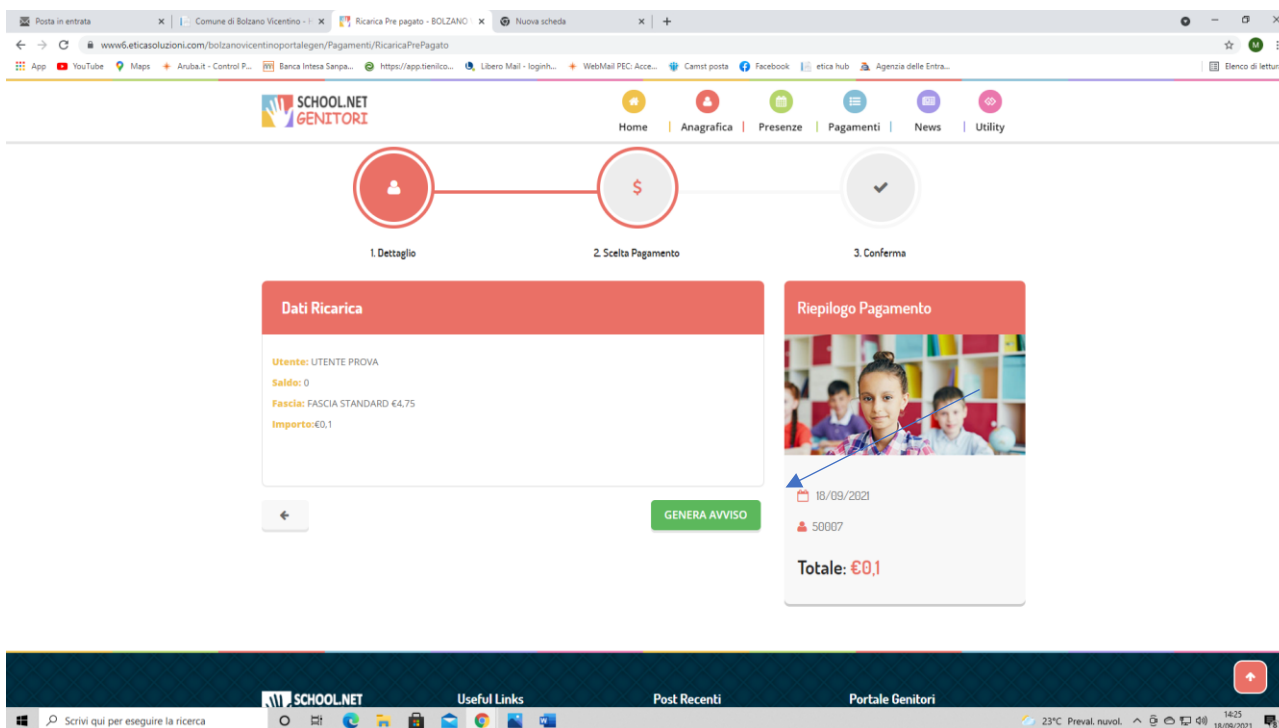


Fig. 3

7- Nella schermata successiva clicca sul tasto verde **GENERA AVVISO** (fig. 3)

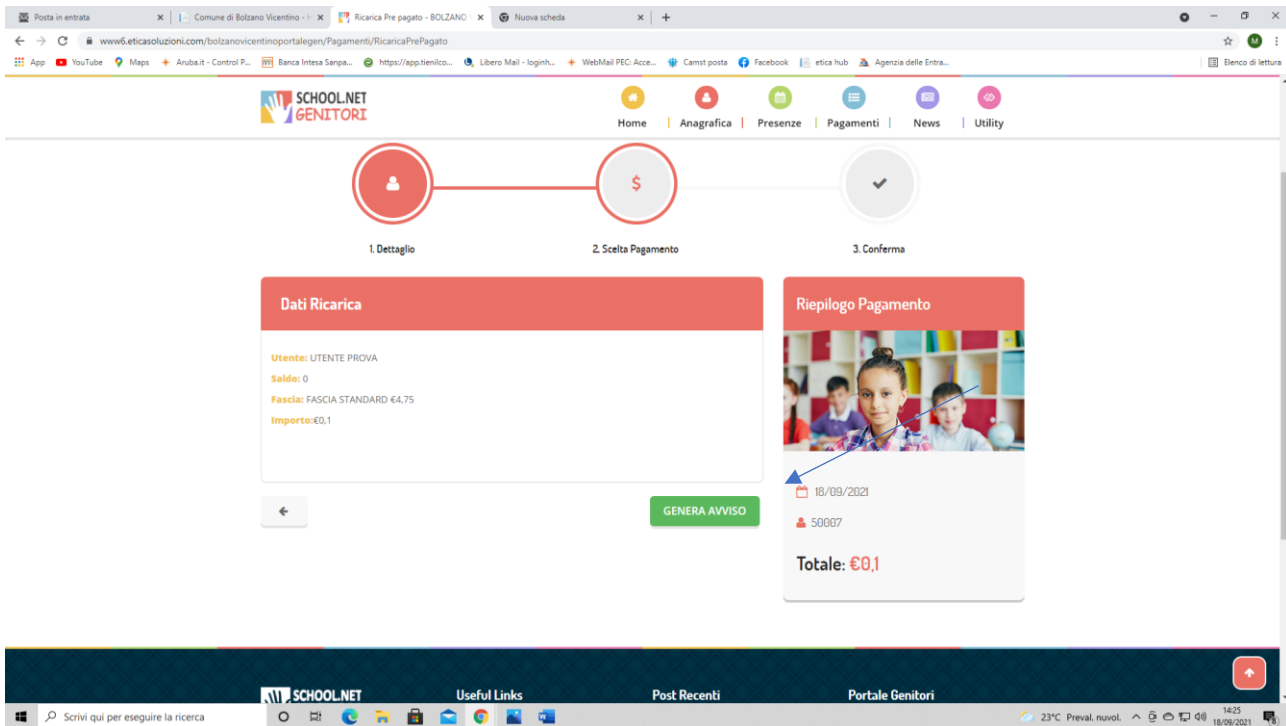


Fig. 3

8- Clicca su **STAMPA** per stampare l'avviso (fig. 4) L'avviso è in fig. 5

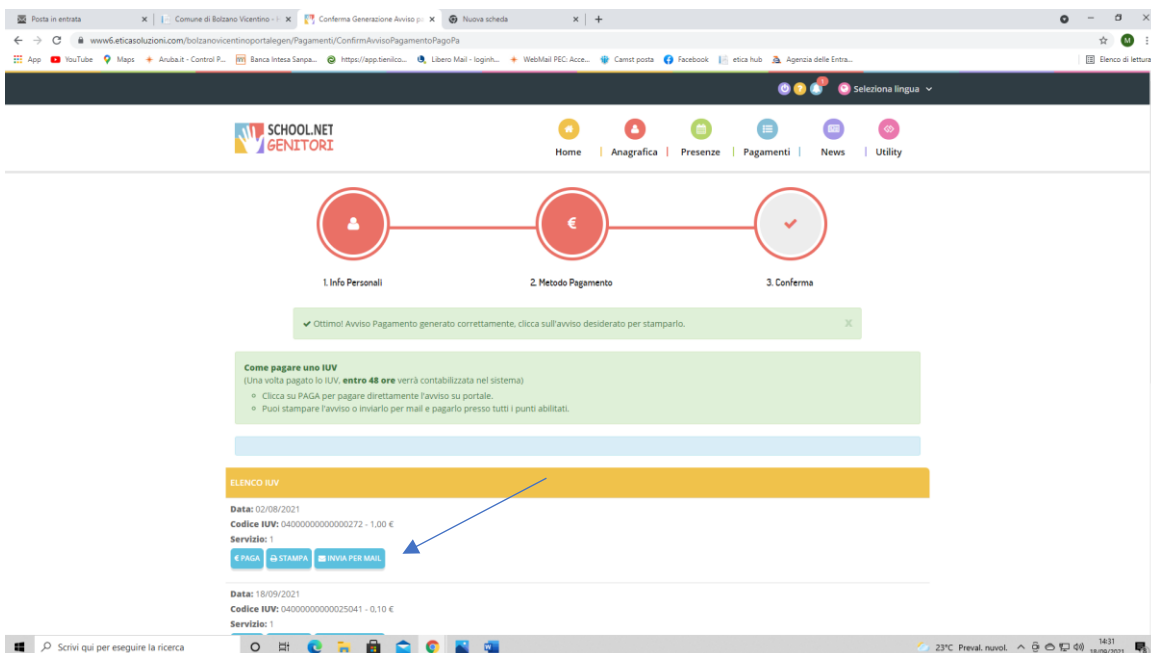


Fig. 4



ALTRE OPZIONI POSSIBILI

Senza stamparlo clicca su **INVIA VIA MAIL** per mostrarlo successivamente in ricevitoria, o dal tabaccaio per il pagamento o presso banche e uffici postali.

Clicca invece su **PAGA** se vuoi procedere a pagarlo on line. Si aprirà la pagina del PagoPa alla quale devi accedere con credenziali Spid, oppure **con la tua email**.

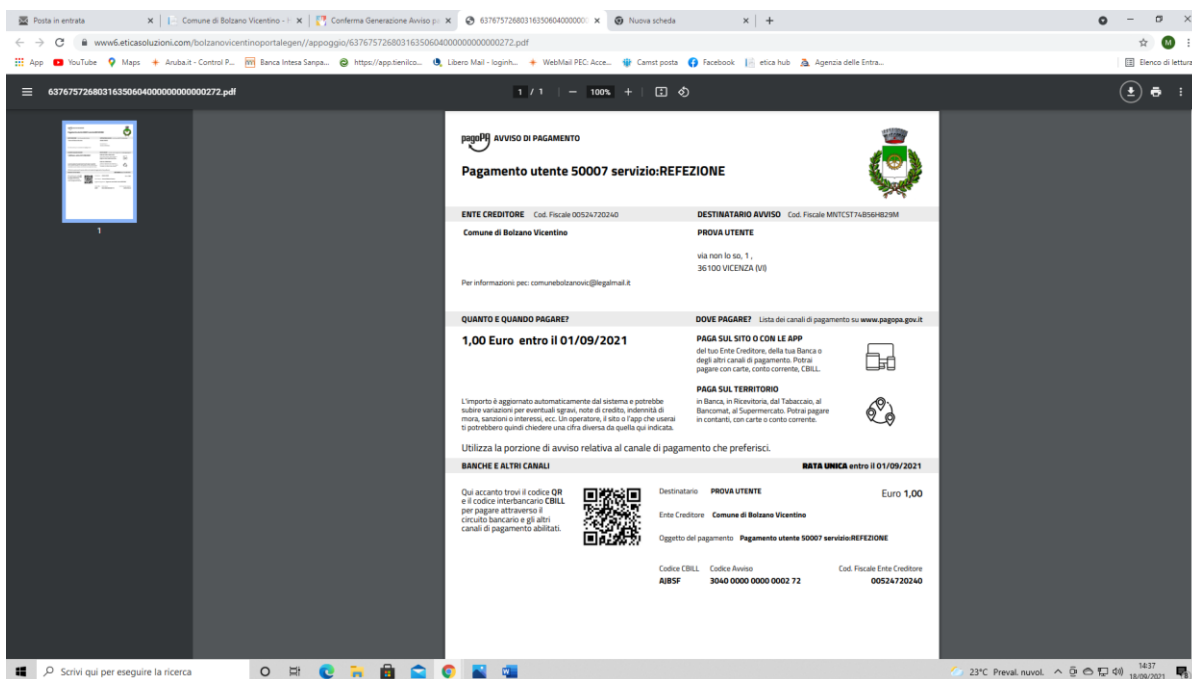


Fig. 5

8- Pagalo:

- Nelle ricevitorie Punto lis (lottomatica)
- Nelle ricevitorie Sisal
- Dai tabaccai che espongono il simbolo Banca5 (sono quelli dove si possono pagare anche i bollettini postali)
- Alla Posta
- In banca

AVVERTENZA

E' possibile detrarre la spesa della mensa nella dichiarazione dei redditi solo se il contribuente dimostra di averla pagata con metodi tracciati. I contanti non sono un metodo di pagamento tracciato.

Per ulteriori informazioni potrete contattare gli uffici Camst al n° **0432-528811** o via e-mail a **scuolenordest@camst.it** da lun. a ven. 08.30-12.00 14.00-16.00

CAMST SOC. COOP A R.L.